



ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ ЛИБО УСЛОВИЕМ ОФЕРТЫ, ПОЛЮС АРЕНА ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПОЛЮС АРЕНА»

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный физическим лицам, является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Полюс Арена» заключить договор пользования Помещениями, оказания услуг по заточке коньков и проката инвентаря на указанных в настоящем документе условиях.
2. **Термины и определения.**
 - 2.1. **Акцепт** – совершение Посетителем действий, предусмотренных п.3 Оферты, по полному и безоговорочному принятию условий Оферты, результатом которых является заключенный между Полюс Арена и Посетителем Договор. Ответ Посетителя о согласии заключить Договор на иных условиях, чем предложено в Оферте, не является Акцептом.
 - 2.2. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - 2.3. **Договор** – договор пользования Помещениями, оказания услуг по заточке коньков и проката инвентаря на указанных в Оферте условиях, заключенный между Полюс Арена и Посетителем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Предмет Договора (объем обязательств и прав Сторон) определяется в зависимости от того, какие услуги оплачены Посетителем.
 - 2.4. **Комплекс** - принадлежащие Полюс Арена на праве собственности крытый каток (сооружение) по адресу: Россия, Московская область, Одинцовский г. о., пос. Горки-2, строение 23, и земельный участок, на котором расположен крытый каток.
 - 2.5. **Оферта** – настоящий документ, являющийся предложением Полюс Арена, содержащим все существенные условия Договора, заключить такой Договор с любым Посетителем (публичная оферта).
 - 2.6. **Посетитель** – физическое лицо, которое совершает Акцепт настоящей Оферты, и является Стороной Договора. Термин «Посетитель» включает также законных представителей (родителей, иных родственников и др.) и иных лиц.
 - 2.7. **Полюс Арена** – Общество с ограниченной ответственностью «Полюс Арена» (ООО «Полюс Арена»), юридическое лицо по законодательству Российской Федерации, с адресом местонахождения 143033, Московская область, Одинцовский г.о., г. Одинцово, Горки-2 П., соор. 23, 2 этаж 2, помещение 8, ОГРН 1197746521290, ИНН 9703000850.
 - 2.8. **Помещения:**
 - 2.8.1. **ледовое поле (каток)** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.2. **хоккейный тренажер** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.3. **тренажерный зал** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.4. **зал хореографии** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем.
 - 2.9. **Правила Комплекса** – обязательные правила, утвержденные генеральным директором Полюс Арена, регулирующие порядок доступа, посещения, поведения, соблюдения норм безопасности на территории Комплекса и ответственность Посетителей, и Полюс Арена. Правила Комплекса являются неотъемлемой частью Оферты и Договора.
 - 2.10. **Сайт** – официальный сайт Полюс Арена, <https://polyus-arena.ru>.
 - 2.11. **Сторона/Стороны** – Полюс Арена и Посетитель по отдельности или совместно.
3. Полным и безоговорочным Акцептом (принятием) настоящей Оферты является любое из следующих действий:
 - 3.1. оплата Посетителем соответствующих услуг;
 - 3.2. вход на территорию Комплекса и начало пользования услугами Полюс Арена вне зависимости от оплаты
4. С момента совершения Посетителем любого из действий, указанных в п.3 и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий, ограничений, Договор считается заключенным. Акцепт означает, что Посетитель согласен со всеми положениями Оферты и Правилами Комплекса и равносителен заключению письменного договора об оказании услуг (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
5. Оферта вступает в силу со дня ее размещения в любом из следующих мест:

- 5.1. на официальном сайте Полюс Арена - (далее – «Сайт»);
- 5.2. в уголке потребителя, на ресепшн и/или информационном стенде в Комплексе.
6. Оферта действительна до момента ее отзыва Полюс Арена.
7. Полюс Арена имеет право вносить изменения в условия Оферты без предварительного согласования с Посетителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в порядке, предусмотренном п.5. Иной срок вступления изменений в силу может быть указан Полюс Арена при размещении изменений Оферты.
8. Акцепт Оферты означает, что Посетитель согласен с обработкой своих персональных данных, а именно (в зависимости от того, что применимо):
 - 8.1. фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство Посетителя и лица, законным представителем которого он является;
 - 8.2. степень родства, фамилии, имена, отчества, даты рождения близких родственников;
 - 8.3. места рождения, места работы и домашние адреса;
 - 8.4. адрес регистрации и фактического проживания;
 - 8.5. паспортные данные;
 - 8.6. номер телефона, адрес электронной почты;
 - 8.7. идентификационный номер налогоплательщика;
 - 8.8. номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
 - 8.9. платежные реквизиты, реквизиты банковской карты;
 - 8.10. реквизиты свидетельства о рождении;
 - 8.11. реквизиты полиса ОМС,
 - 8.12. данные медицинской справки, включающие номер, учреждение, выдавшее ее, срок действия и прочее,
 - 8.13. и на совершение действий с указанными персональными данными, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
9. Настоящим Полюс Арена информирует Посетителя о том, что услуги оказываются Полюс Арена в Комплексе, который является местом, открытым для свободного посещения, в т.ч. предназначенном для проведения публичных и т.п. мероприятий, где Полюс Арена или третьими лицами могут проводиться фото/видеосъемки и иные подобные мероприятия, в ходе которых могут быть получены фото-, видеоизображения Посетителя или лиц, законным представителем которых является Посетитель; такие фото/видеоизображения Посетителя и/или указанных лиц могут быть использованы Полюс Арена, третьими лицами без ограничения территории, способов, сроков и целей и иных условий использования, не противоречащих действующему законодательству. В соответствии с п.1 ст.152.1 ГК РФ согласие Посетителя или лиц, законным представителем которых является Посетитель, на использование фото/видеоизображений, указанных в настоящем пункте, не требуется.
10. В отношении фото-, видеоизображений Посетителя и/или лиц, законным представителем которых является Посетитель, на использование которых в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное согласие, Посетитель предоставляет Полюс Арена такое согласие путем Акцепта настоящей Оферты на следующих условиях: Полюс Арена вправе использовать такие фото/видеоизображения различными способами, включая, но не ограничиваясь, путем самостоятельного использования или посредством привлечения третьих лиц/передачи права третьим лицам для размещения в сети Интернет, путем включения в состав иных объектов, в т.ч. в текст, видеосюжеты и др., полностью или фрагментарно, использования в рекламных и иных целях, не противоречащих действующему законодательству, путем изменения, переработки, в т.ч. обработки изображений, использования на любых носителях, в т.ч. совместно с другими изображениями, текстом, графикой, аудио/видеорядом, путем монтажа, обнародования изображений, а также иных объектов, частью которых они являются, использования в рамках функционирования системы видеонаблюдения, установленного в Комплексе.

Акцептуя настоящую Оферту, Посетитель также подтверждает, что не будет оспаривать права на указанные в п.п.9., 10. изображения, а также на иные объекты, в состав которых вошли или частью которых являются такие изображения, не будет требовать выплаты какой-либо суммы за предоставленное им согласие.
11. Посетитель подтверждает, что ни он, ни лица, законным представителем которых он является, не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и пользованием услугами и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья указанных лиц.
12. Оплата услуг по Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу или посредством безналичных расчетов согласно тарифам/прейскуранту, действующим в Полюс Арена. Подтверждением об оплате является кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
- 13. Пользование Помещениями.**
 - 13.1. Оплатив пользование Помещениями, Посетитель имеет право доступа в Помещения для и их использования по назначению, указанному в п. 2.7 настоящей оферты.
 - 13.2. Право пользования Помещениями также включает право Посетителя пользоваться шкафчиком для одежды, душем и раздевалкой Комплекса в целях, для которых предназначены соответствующие помещения.
 - 13.3. Правила пользования Помещениями устанавливаются Правилами Комплекса, являющимися приложением к данной оферте.
 - 13.4. В случае потери или порчи ключа от шкафчика, Посетитель оплачивает штраф в размере 500 рублей.

14. Прокат инвентаря.

- 14.1. Посетитель оплачивает прокат и предъявляет чек об оплате в окно выдачи/приемки инвентаря (пункт проката инвентаря). Чек является основанием для выдачи инвентаря Посетителю.
- 14.2. Инвентарь должен быть возвращен Посетителем в пункт проката инвентаря в день оформления проката не позднее чем через 30 (тридцать) минут после окончания оплаченного Посетителем сеанса.
- 14.3. В случае утраты или порчи коньков, Посетитель оплачивает штраф в размере 5 000 рублей.
15. Ответственность.
 - 15.1. Посетитель несет имущественную ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, работников, сотрудников, а также имуществу Полюс Арена.
 - 15.2. В случае утери чека об оплате услуг и невозможности Полюс Арена установить факт оплаты иными способами Посетитель обязан повторно оплатить услугу, в противном случае в услуге может быть отказано.
 - 15.3. Полюс Арена не несет ответственность за вред жизни, здоровью и/или имуществу Посетителя, причиненный третьими лицами, включая иных Посетителей, а также самим Посетителем. Посетитель понимает, что занятия в Комплексе в ходе получения услуг могут угрожать безопасности жизни и/или здоровья, и самостоятельно определяет для себя и лиц, законным представителем которых он является, возможность посещения Комплекса и пользования услугами исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
 - 15.4. Посетитель обязан соблюдать Правила Комплекса, в т.ч. общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к любым лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 15.5. Полюс Арена оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично прекратить предоставление услуг Посетителю и отказаться от Договора без возмещения/возврата стоимости оплаченной услуги, в т.ч. в следующих и иных подобных случаях:
 - 15.5.1. вред или угроза вреда жизни и/или здоровью Посетителя и третьих лиц;
 - 15.5.2. отзыв (полного, частичного) согласий, выданных в соответствии с настоящей Офертой;
 - 15.5.3. нарушение Посетителем Правил Комплекса и/или иных обязательных правил.
 - 15.6. В случае неполучения услуги Посетителем по вине Полюс Арены, возврат платы за неоказанную услугу осуществляется по письменному заявлению Посетителя.
 - 15.7. Если Посетитель не воспользовался оплаченной услугой, денежные средства не возвращаются, оказание услуги не переносится на другой день и/или время.

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСА
ООО «ПОЛЮС АРЕНА»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила Комплекса ООО «Полюс Арена» («Правила») регулируют оказание платных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Полюс Арена», ОГРН 1197746521290, ИНН 9703000850 («Исполнитель»), порядок доступа, посещения, поведения и соблюдения норм безопасности на территории Комплекса, ответственность Исполнителя и Посетителей Комплекса.
- 1.2. Термины, используемые в Правилах:
 - 1.2.1. «Администрация» – сотрудники Исполнителя и иные лица, уполномоченные представлять Исполнителя в отношениях с Посетителями;
 - 1.2.2. «Комплекс» – принадлежащие Исполнителю на праве собственности: крытый каток (сооружение) по адресу: Россия, Московская область, Одинцовский г. о., пос. Горки-2, строение 23, и земельный участок, на котором расположен крытый каток;
 - 1.2.3. «Посетитель» – любое физическое лицо в любой момент времени находящееся на территории Комплекса;
 - 1.2.4. «Пропуск» – программируемая пластиковая карта (при наличии системы СКУД) или кассовый чек, который выдается при оплате какой-либо из Услуг;
 - 1.2.5. «Сопровождающие» - законные представители (родители, иные родственники и др.) и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних Посетителей при посещении ими Комплекса и сами при этом являющиеся Посетителями.
- 1.3. Правила разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 и иного применимого законодательства Российской Федерации.
- 1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять и/или дополнять Правила в одностороннем порядке в любое время, в том числе неоднократно.
- 1.5. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их общедоступным способом, например, в холле 1-го этажа Комплекса на стойке администрации (ресепшн). Дополнительно (по своему усмотрению) Исполнитель вправе доводить Правила до сведения Посетителей иными способами.

II. УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Перечень платных услуг, оказываемых Исполнителем на территории Комплекса («Услуги»):
 - 2.1.1. предоставление доступа на большое ледовое поле (или его часть) Комплекса Посетителям на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.2. предоставление доступа на малое ледовое поле Комплекса Посетителям на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.3. предоставление доступа в зал хореографии Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.4. предоставление тренажерного зала Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.5. предоставление интерактивного хоккейного тренажера Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент).
- 2.2. Услуги не являются образовательными, а также не являются услугами по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в том числе Исполнитель не оказывает услуги по обучению катанию на коньках, хоккею на коньках, фитнесу, хореографии и/или танцам, Исполнитель не предоставляет услуги тренеров, преподавателей и/или инструкторов.
- 2.3. Стоимость Услуг определяется согласно прейскуранту (Приложение № 1), являющемуся неотъемлемой частью Правил. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять любому Посетителю индивидуальные и/или общие скидки относительно стоимости любых Услуг, указанной в прейскуранте.
- 2.4. Качество оказания Услуг Исполнителем должно соответствовать обязательным требованиям, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности.
- 2.5. Посетители имеют право на:
 - 2.5.1. получение соответствующих Услуг, предусмотренных п.2.1 Правил;
 - 2.5.2. использование парковки автомобильного транспорта на территории Комплекса (при наличии мест);
 - 2.5.3. предоставление раздевалки (включая туалет и душевые кабины в пределах раздевалки), указанной Исполнителем, на условиях, установленных настоящими Правилами и договором между Исполнителем и Посетителем;
 - 2.5.4. доступ в располагаемые на территории Комплекса: холл 1-го, 2-го и 3-го этажа, туалетные комнаты, а также ресторан, салон красоты и другие места оказания услуг с учетом их графика работы и возможных особенностей правил посещения;

- 2.6. Оплата Услуг производится путем 100% предоплаты в наличной и/или безналичной форме в соответствии с договором и/или прейскурантом услуг ООО «Полус Арена».
- 2.7. Посетители от 14 лет и старше вправе самостоятельно оплачивать Услуги и посещать Комплекс без Сопровождающих. За несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 лет Услуги оплачивают Сопровождающие. Сопровождающие несут ответственность за соблюдение несовершеннолетними Посетителями настоящих Правил и безопасность несовершеннолетних во время пребывания в Комплексе.
- 2.8. Договор между Исполнителем и Посетителем, считается заключенным в момент выдачи Посетителю кассового чека. С указанного момента Посетитель считается ознакомленным с настоящими Правилами и обязан неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- 2.9. Если по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, Посетитель и/или кто-либо из приглашенных им лиц пропускает (полностью или частично) сеанс оплаченной Услуги, соответствующая Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем. В этом случае оплаченная стоимость Услуги Посетителю не возмещается, и право посещения Комплекса на другой сеанс не переносится, если иное не согласовано Исполнителем и Посетителем.
- 2.10. Обязательным условием посещения Комплекса является соблюдение настоящим Правил Посетителем. Дополнительно (по своему усмотрению) Исполнитель вправе требовать от любого Посетителя проставления собственноручной подписи ими (дата и подпись с расшифровкой) копии настоящих Правил, второго экземпляра (копии) кассового чека и/или счета, который остается у Исполнителя, либо иным образом. В случае отказа Посетителя от подписания Правил, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги такому Посетителю и потребовать от него покинуть территорию Комплекса.
- 2.11. Посещение Комплекса для получения соответствующих Услуг по п. 2.1.1 - 2.1.5 Правил может осуществляться на основании отдельного письменного договора возмездного оказания Услуг, заключаемого Исполнителем с Посетителем. Во всем, что не урегулировано таким договором, Исполнитель, Посетитель и приглашенные им другие Посетители руководствуются действующим законодательством и Правилами.
- 2.12. Исполнитель вправе приостановить, ограничить и/или отказать в оказании Услуг в случае невозможности их оказания (с заблаговременным уведомлением об этом Посетителей путем размещения соответствующей информации на стойке администрации (ресепшн) Комплекса), либо иным способом, или по техническим причинам (в любое время, в том числе без предварительного уведомления).
- 2.13. В случае принятия Исполнителем решения о реконструкции, ремонте и/или иных работах, препятствующих использованию Комплекса и/или его отдельных частей (помещений), Исполнитель заблаговременно ставит об этом в известность Посетителей путем размещения соответствующей информации на стойке администрации (ресепшн) Комплекса, либо иным способом.

III. ПОРЯДОК ДОСТУПА И ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

- 3.1. Комплекс открыт для посещения ежедневно (без выходных дней) в соответствии с расписанием. Посетители могут использовать соответствующие помещения и оборудование Комплекса только в указанные часы его работы.
- 3.2. При посещении Комплекса Посетитель обязан по требованию Администрации и/или службы охраны Комплекса предъявить документ с фотографией, удостоверяющий его личность (паспорт, водительское удостоверение и т.п.).
- 3.3. Исполнитель вправе (по своему усмотрению) потребовать от Посетителя подписать согласие на обработку персональных данных по формам, утверждаемым Исполнителем («Согласие»). За несовершеннолетнего Посетителя в возрасте до 14 лет Согласие подписывает его законный представитель. Посетители в возрасте от 14 лет самостоятельно подписывают Согласие. В случае отказа Посетителя и/или (если применимо) его законного представителя от подписания Согласия Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги такому Посетителю.
- 3.4. Посещение Комплекса с животными не допускается.
- 3.5. Посетитель должен покинуть ледовое поле, хоккейный тренажер, хореографический или тренажерный зал не позднее времени окончания соответствующего сеанса.
- 3.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению:
 - 3.6.1. удалить с территории Комплекса Посетителя, нарушающего Правила;
 - 3.6.2. отказать в посещении Комплекса и/или оказания любых Услуг любому лицу, в отношении которого у Администрации имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории Комплекса может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других Посетителей.

IV. ПОВЕДЕНИЕ В КОМПЛЕКСЕ

- 4.1. Каждый Посетитель обязан уважительно относиться к другим Посетителям, не нарушать общепринятые нормы поведения, в том числе:
 - 4.1.1. не разговаривать громко и агрессивно;
 - 4.1.2. не портить имущество Комплекса и других Посетителей;
 - 4.1.3. не мусорить на территории Комплекса.
- 4.2. Запрещается приносить и/или употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и/или наркотические вещества.

- 4.3. Комплекс является зоной, свободной от курения. Курение разрешено только на специальной площадке, отведенной на территории Комплекса.
- 4.4. Запрещается проносить в Комплекс любые виды оружия, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.
- 4.5. При возникновении пожара и/или задымления, срабатывании тревожной сигнализации либо по требованию Администрации и/или службы охраны Комплекса Посетители должны немедленно покинуть помещения Комплекса, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации Комплекса.
- 4.6. При любых травматических повреждениях и/или ухудшении самочувствия Посетителя или сопровождаемых им лиц Посетители должны немедленно обратиться к Администрации за доврачебной помощью. Администрация может по своему усмотрению или по требованию Посетителя, но в любом случае за счет Посетителя, вызвать скорую медицинскую помощь нуждающемуся в ней Посетителю.
- 4.7. Посетители не вправе самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения Комплекса.
- 4.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению выбирать музыкальное и/или аудиовизуальное сопровождение на территории Комплекса. Посетителям без получения специального разрешения Администрации запрещено самостоятельно использовать музыкальное, аудиовизуальное и иное оборудование Комплекса.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ

- 5.1 В случае нанесения имущественного ущерба Комплексу действиями Посетителя Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба от Посетителя, причинившего такой ущерб. При этом по факту нанесения ущерба составляется акт с описанием ущерба и (по возможности) с указанием суммы ущерба, который подписывается представителем Исполнителя и Посетителем, причинившим ущерб. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, и такой акт считается надлежащим подтверждением причинения ущерба в случае его подписания (помимо Исполнителя) иными незаинтересованными лицами (представители службы охраны Комплекса, другие Посетители и т.п.). В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним Посетителем, не достигшим возраста 14 лет, подписание акта и возмещение ущерба производятся его законными представителями в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Катание на коньках и иные занятия на ледовом поле, а также занятия в хореографическом и тренажерном залах сами по себе являются травмоопасными. Поэтому каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и (если применимо) сопровождаемых им несовершеннолетних Посетителей возможность посещения Комплекса исходя из имеющихся навыков, самочувствия и состояния здоровья. Соответственно, Исполнитель не несет ответственности:
 - 5.2.1 в случае получения Посетителем любых травм не по вине Исполнителя в период нахождения на территории Комплекса;
 - 5.2.2 за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя в результате острого заболевания, обострения ранее перенесенной травмы или хронического заболевания, или по иным причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственность за сохранность автомобильного и иного транспорта, а также личных вещей Посетителей в период их пребывания на территории Комплекса.
- 5.4 Все споры и разногласия между Исполнителем и Посетителем (как связанные, так и не связанные с оказанием Исполнителем Услуг) решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

VI. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ПЛОЩАДОК (ЗАЛОВ) КОМПЛЕКСА

- 6.1 При посещении спортивных площадок (залов) Комплекса в первый раз необходимо ознакомиться с настоящими Правилами
- 6.2 Посетители спортивных площадок (залов) Комплекса лично гарантируют, что находятся в физическом состоянии, которое позволяет им использовать Комплекс, и что физические нагрузки не нанесут вред их здоровью. Администрация комплекса вправе потребовать от Посетителя медицинскую справку, установленного образца, подтверждающую возможность посещения Комплекса, в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 23.10.2020 №1144н и не несет ответственности случае ухудшения здоровья Посетителей по причинам, не связанным с нарушением Комплексом своих обязательств, в т. ч. в результате острых и обострившихся хронических заболеваний, травм Посетителя, а так-же, при нарушении Посетителем настоящих Правил, действий, в т. ч. противоправных, третьих лиц и за сохранность документов и ценностей, оставленных в раздевалке и залах Комплекса.

Посетитель лично несет ответственность за неправильное пользование спортивным оборудованием и инвентарем, что может повлечь за собой получение травм.
- 6.3 Посетитель спортивных площадок (залов) Комплекса обязан:
 - 6.3.1 ознакомиться с правилами посещения;
 - 6.3.2 переодеться в соответствующие спортивную одежду и обувь;
 - 6.3.3 пройти в зал с разрешения администратора Комплекса;

- 6.3.4 убирать за собой инвентарь;
- 6.3.5 соблюдать правила личной гигиены;
- 6.3.6 иметь чистую сменную спортивную обувь (кроссовки, кеды и т.д.). При необходимости использовать полотенце – принести с собой личное;
- 6.3.7 во избежание травматизма не разрешается посещение спортивных площадок (залов) комплекса босиком, в сланцах и иной, не приспособленной для этого обуви. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды не попали на движущиеся части тренажеров;
- 6.3.8 не использовать воду и специализированные напитки в стеклянной упаковке;
- 6.3.9 не использовать во время посещения зала резко пахнущие парфюмерные и косметические препараты;
- 6.3.10 при возникновении во время посещения зала боли в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, также при плохом самочувствии или получении травмы, прекратить какие-либо активные движения и сообщить медицинскому сотруднику Комплекса;
- 6.3.11 при возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности тренажеров, или приспособлений, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом администратору и действовать в соответствии с указаниями сотрудников Комплекса.
- 6.4 Запрещается:
 - 6.4.1 проходить в спортивные залы комплекса в верхней одежде и уличной обуви;
 - 6.4.2 громко и агрессивно разговаривать;
 - 6.4.3 курить, в том числе и электронные сигареты, принимать пищу в помещениях спортивных площадок (залов) и раздевалок;
 - 6.4.4 вносить на спортивные площадки (залы) жевательную резинку, продукты питания, напитки, а также другие предметы, которые могут доставить неудобства другим посетителям;
 - 6.4.5 посещать Комплекс при наличии медицинских противопоказаний, в т.ч. при наличии незаживших травмах, общем недомогании.

VII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ХОРЕОГРАФИИ

- 7.1 Во избежание причинения вреда здоровью в зал хореографии не допускаются дети младше 1,5 лет. Дети до 14 лет допускаются только вместе с Сопровождающими.
- 7.2 К самостоятельному посещению зала хореографии допускаются посетители, достигшие 14 лет.

VIII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОГО ПОЛЯ И ХОККЕЙНОГО ТРЕНАЖЕРА

- 8.1 Дети до 3 лет не допускаются на ледовое поле и хоккейный тренажер Комплекса. Дети от 3 до 7 лет допускаются только вместе с Сопровождающими.
- 8.2 Для несовершеннолетних и неуверенно катающихся взрослых Посетителей рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками, напульсниками и защитой таза (включая суставы и копчиковую область).
- 8.3 На время чистки льда и на период технического перерыва работы ледового поля и хоккейного тренажера Посетители обязаны покинуть зону Комплекса, где расположены ледовые поля и хоккейный тренажер.
- 8.4 На ледовых полях Комплекса запрещается:
 - 8.4.1 выходить на ледовое покрытие без коньков;
 - 8.4.2 находиться на ледовом покрытии во время заливки льда;
 - 8.4.3 кататься с рюкзаками, сумками и т.п.;
 - 8.4.4 выходить на ледовое покрытие и тренажер с ребенком на руках, оставлять детей без присмотра;
 - 8.4.5 портить лед, в том числе долбить или ковырять лед коньками или другими предметами, бросать на лед и зону тренажера любые предметы, выливать жидкость и/или сыпать какие-либо вещества;
 - 8.4.6 выбрасывать за борт, на трибуны посторонние предметы;
 - 8.4.7 сидеть на бортах ледового поля, перелазить через бортики, оставлять на бортах одежду, сумки, какие-либо иные предметы;
 - 8.4.8 находиться вне зоны резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
 - 8.4.9 употреблять пищу и напитки.

IX. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 9.1 Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерный зал не допускаются дети младше 10 лет. Дети с 10 до 18 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. Не допускается нахождение детей в тренажерном зале без цели выполнения физических упражнений.
- 9.2 К самостоятельному использованию тренажерного зала допускаются посетители, достигшие 18 лет.
- 9.3 Посетители тренажерного зала должны:
 - 9.3.1 передвигаться по залу не торопясь, не заходя в рабочую зону других Посетителей;
 - 9.3.2 при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности.
 - 9.3.3 выполнять базовые упражнения (жим лежа, приседания со штангой), а также упражнения с отягощениями или весами, близкими к максимальным, со страховкой со стороны партнера либо тренера, инструктора;

- 9.3.4 обращаться предельно аккуратно с отягощениями, штангами, гантелями, все упражнения следует выполняться плавно, без рывков;
- 9.3.5 выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии не менее 1.5 - 2 метров от зеркал;
- 9.3.6 не допускать перегрузку тренажерных устройств сверх норм дополнительным навешиванием грузов;
- 9.3.7 не передвигать тренажеры и не производить самостоятельную разборку, сборку, ремонт тренажеров;
- 9.3.8 не ставить бутылки с водой на тренажеры, за исключением специально предусмотренных мест – подстаканников.

Желаем Вам здоровья, спортивных успехов и приятного отдыха!