



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Полюс Арена»

/Я.А. Гриб/

2025 г

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ.
ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО УСЛОВИЕМ ОФЕРТЫ,
ПОЛЮС АРЕНА ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПОЛЮС АРЕНА»

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный физическим лицам, является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Полюс Арена» заключить на указанных в настоящем документе условиях договор пользования Помещениями, оказания услуг проката инвентаря и/или иных перечисленных в Прейскуранте (Приложение № 2 к настоящей Оферте) услуг.
2. **Термины и определения.**
 - 2.1. **Акцепт** – совершение Посетителем действий, предусмотренных п.3 Оферты, по полному и безоговорочному принятию условий Оферты, результатом которых является заключенный между Полюс Арена и Посетителем Договор. Ответ Посетителя о согласии заключить Договор на иных условиях, чем предложено в Оферте, не является Акцептом.
 - 2.2. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - 2.3. **Договор** - договор пользования Помещениями, оказания услуг проката инвентаря либо иных услуг, указанных в Прейскуранте (Приложение №2 к настоящей Оферте), на указанных в Оферте условиях, заключенный между Полюс Арена и Посетителем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Предмет Договора (объем обязательств и прав Сторон) определяется в зависимости от того, какие услуги оплачены Посетителем.
 - 2.4. **Комплекс** - принадлежащие Полюс Арена на праве собственности крытый каток (сооружение) по адресу: Россия, Московская область, Одинцовский г. о., пос. Горки-2, строение 23, и земельный участок, на котором расположен крытый каток.
 - 2.5. **Оферта** – настоящий документ, являющийся предложением Полюс Арена, содержащим все существенные условия Договора, заключить такой Договор с любым Посетителем (публичная оферта).
 - 2.6. **Посетитель** – физическое лицо, которое совершает Акцепт настоящей Оферты, и является Стороной Договора. В случае, если от имени Посетителя действует представитель (родитель, иное лицо, являющееся законным представителем, либо представляющее интересы Посетителя на ином основании), такой представитель также является Посетителем для целей настоящей Оферты.
 - 2.7. **Полюс Арена** – Общество с ограниченной ответственностью «Полюс Арена» (ООО «Полюс Арена»), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, с адресом местонахождения **143033, Московская область, Г.О. Одинцовский, п. Горки-2, соор. 23, 2 этаж, помещение 8, ОГРН 1197746521290, ИНН 9703000850.**
 - 2.8. **Помещения:**
 - 2.8.1. **ледовое поле (большое и малое)** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.2. **хоккейный тренажер** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.3. **тренажерный зал** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.4 **зал хореографии** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.4. **спортивные залы (большой и мини-зал)** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.5 **зал хореографии** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.6 **спортивная площадка** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.7 **разминочная зона** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем;
 - 2.8.8 **иные помещения, предназначенные** для индивидуального использования Посетителями самостоятельно или с тренером, привлекаемым Посетителем.

- 2.9. **Правила Комплекса** – обязательные правила, утвержденные генеральным директором Полюс Арена, регулирующие порядок доступа, посещения, поведения, соблюдения норм безопасности на территории Комплекса и ответственность Посетителей, Полюс Арена. Правила Комплекса (Приложение № 1) являются неотъемлемой частью Оферты и Договора.
- 2.10. **Сайт** – официальный сайт Полюс Арена, <https://polyus-arena.ru>.
- 2.11. **Сторона/Стороны** – Полюс Арена и Посетитель по отдельности или совместно.
3. Полным и безоговорочным Акцептом (принятием) настоящей Оферты является любое из следующих действий:
- 3.1. оплата Посетителем соответствующих услуг;
- 3.2. вход на территорию Комплекса и/или начало пользования услугами Полюс Арена вне зависимости от оплаты.
4. С момента совершения Посетителем любого из действий, указанных в п.3 и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий, ограничений, Договор считается заключенным. Акцепт означает, что Посетитель согласен со всеми положениями Оферты и Правилами Комплекса и равносителен заключению письменного договора об оказании услуг (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
5. Оферта вступает в силу со дня ее размещения в любом из следующих мест:
- 5.1. на официальном сайте Полюс Арена - (далее – «Сайт»);
- 5.2. в уголке потребителя, на ресепшн и/или информационном стенде в Комплексе.
6. Оферта действительна до момента ее отзыва Полюс Арена.
7. Полюс Арена имеет право вносить изменения в условия Оферты без предварительного согласования с Посетителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в порядке, предусмотренном п.5. Иной срок вступления изменений в силу может быть указан Полюс Арена при размещении изменений Оферты.
8. Акцепт Оферты означает, что Посетитель согласен с обработкой своих персональных данных в целях, порядке и на условиях Политики ООО «Полюс Арена» в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу https://polyus-arena.ru/upload/iblock/369/0hnjvipkikaivvili8i3qf5t7ag3e7j/Politika_utverzhdennaya.pdf, а также в уголке потребителя, на ресепшн и/или информационном стенде в Комплексе, в том числе (в зависимости от того, что применимо):
- 8.1. фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство Посетителя;
- 8.2. информация о контактном лице для связи при непредвиденных обстоятельствах (степень родства, фамилия, имя, отчество);
- 8.3. адрес места жительства / места пребывания;
- 8.4. данные документа, удостоверяющего личность;
- 8.5. номер телефона, адрес электронной почты;
- 8.6. идентификационный номер налогоплательщика;
- 8.7. платежные реквизиты, реквизиты банковской карты;
- 8.8. Информация о семейном положении;
- 8.9. реквизиты полиса ОМС;
- 8.10. Посетитель, осуществляя действия, указанные в п. 3 настоящей Оферты, также дает согласие на совершение действий с указанными персональными данными, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на поручение обработки и передачу в ООО «МФЦ Полюс» (ОГРН 1172468054110, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 10 этаж 7), оказывающему Плюс Арене услуги по бухгалтерскому и налоговому учету.
9. Настоящим Полюс Арена информирует Посетителя о том, что услуги оказываются Полюс Арена в Комплексе, который является местом, открытым для свободного посещения, в т.ч. предназначенном для проведения публичных и т.п. мероприятий, где Полюс Арена или третьими лицами могут проводиться фото/видеосъемки и иные подобные мероприятия, в ходе которых могут быть получены фото-, видеоизображения Посетителя или лиц, законным представителем которых является Посетитель; такие фото/видеоизображения Посетителя и/или указанных лиц могут быть использованы Полюс Арена, третьими лицами без ограничения территории, способов, сроков и целей и иных условий использования, не противоречащих действующему законодательству. В соответствии с п.1 ст.152.1 ГК РФ согласие Посетителя или лиц, законным представителем которых является Посетитель, на использование фото/видеоизображений, указанных в настоящем пункте, не требуется.
10. В отношении фото-, видеоизображений Посетителя и/или лиц, законным представителем которых является Посетитель, на использование которых в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное согласие, Посетитель предоставляет Полюс Арена такое согласие путем Акцепта настоящей Оферты, осуществляя действия, указанные в п. 3, на следующих условиях: Полюс Арена вправе использовать такие фото/видеоизображения различными способами, включая, но не ограничиваясь, путем самостоятельного использования или посредством привлечения третьих лиц/передачи права третьим лицам для размещения в сети Интернет, путем включения в состав иных объектов, в т.ч. в текст, видеосюжеты и др., полностью или фрагментарно, использования в рекламных и иных целях, не противоречащих действующему законодательству, путем изменения, переработки, в т.ч. обработки изображений, использования на любых носителях, в т.ч. совместно с другими изображениями, текстом, графикой, аудио/видеорядом, путем монтажа, обнародования изображений, а также иных объектов, частью которых они являются, использования в рамках функционирования системы видеонаблюдения, установленного в Комплексе.
- Акцептуя настоящую Оферту, осуществляя действия, указанные в п. 3, Посетитель также подтверждает, что не будет оспаривать права на указанные в п.п.9., 10. изображения, а также на иные объекты, в состав которых вошли

или частью которых являются такие изображения, не будет требовать выплаты какой-либо суммы за предоставленное им согласие.

11. Посетитель подтверждает, что ни он, ни лица, законным представителем которых он является, не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и использованием услугами и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья указанных лиц.
12. Оплата услуг по Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу или посредством безналичных расчетов согласно тарифам/прейскуранту, действующим в Полюс Арена. Подтверждением об оплате является кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».
- 13. Пользование Помещениями.**
 - 13.1. Оплатив пользование Помещениями, Посетитель имеет право доступа в Помещения для и их использования по назначению, указанному в п. 2.8 настоящей оферты.
 - 13.2. Право пользования Помещениями также включает право Посетителя пользоваться шкафчиком для одежды, душем и одной раздевалкой Комплекса в целях, для которых предназначены соответствующие помещения.
 - 13.3. Правила пользования Помещениями устанавливаются Правилами Комплекса (Приложение №1 к настоящей Оферте).
 - 13.4. В случае потери или порчи ключа от шкафчика, Посетитель оплачивает штраф в размере 500 рублей.
- 14. Прокат оборудования / инвентаря.**
 - 14.1. Посетитель оплачивает прокат и предъявляет чек об оплате лицу, выдающему оборудование / инвентарь (пункт проката). Чек является основанием для выдачи инвентаря Посетителю.
 - 14.2. Оборудование /инвентарь должно (ен) быть возвращен Посетителем в пункт проката в день оформления проката не позднее чем через 30 (тридцать) минут после окончания оплаченного Посетителем сеанса.
 - 14.3. В случае утраты, повреждения оборудования/инвентаря, Посетитель оплачивает его стоимость в размере среднерыночной стоимости такого же имущества либо (при отсутствии) аналогичного назначения и качества.
- 15. Пользование площадками.**
 - 15.1. Под площадками понимаются любые поверхности, части помещений, отдельные сооружения, перечисленные в Прейскуранте, в том числе информационная стена, борт ледовой арены и пр.
 - 15.2. Оплатив пользование площадками, Посетитель имеет право их использования в целях, указанных в Прейскуранте, по согласованному назначению и на оплаченный срок.
 - 15.3. В случае размещения на Площадке какой-либо информации, Посетитель обязан предварительно согласовать с Заказчиком ее макеты, а также время доставки для монтажа/время демонтажа.
 - 15.4. В случае размещения на площадках информации, отвечающей критериям рекламы, самостоятельно и за свой счет обеспечить исполнение всех законодательных требований, связанных с таким размещением. В случае нарушения указанных требований, повлекшего убытки для Исполнителя, возместить такие убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.
- 16. Прочие услуги**
 - 16.1. Оплатив пользование прочими услугами, перечисленными в Прейскуранте, Посетитель имеет право их получения в объеме и на условиях, определенных Прейскурантом и настоящей Офертой.
- 17. Ответственность.**
 - 17.1. Посетитель несет имущественную ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, работников, сотрудников, а также имуществу Полюс Арена.
 - 17.2. В случае утери чека об оплате услуг и невозможности Полюс Арена установить факт оплаты иными способами Посетитель обязан повторно оплатить услугу, в противном случае в услуге может быть отказано. Полюс Арена не несет ответственность за вред жизни, здоровью и/или имуществу Посетителя, причиненный третьими лицами, включая иных Посетителей, а также самим Посетителем. Посетитель понимает, что занятия в Комплексе в ходе получения услуг могут угрожать безопасности жизни и/или здоровья, и самостоятельно определяет для себя и лиц, законным представителем которых он является, возможность посещения Комплекса и пользования услугами исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
 - 17.3. Посетитель обязан соблюдать Правила Комплекса, в т.ч. общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к любым лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 17.4. Полюс Арена оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично прекратить предоставление услуг Посетителю и отказаться от Договора без возмещения/возврата стоимости оплаченной услуги в следующих и иных подобных случаях:
 - 17.4.1. вред или угроза вреда жизни и/или здоровью Посетителя и третьих лиц, возникшая по вине Посетителя;
 - 17.4.2. отзыв (полного, частичного) согласий, выданных в соответствии с настоящей Офертой, делающий оказание соответствующих услуг невозможным;
 - 17.4.3. нарушение Посетителем Правил Комплекса и/или иных обязательных правил.
 - 17.5. В случае неполучения услуги Посетителем по вине Полюс Арены, возврат платы за неоказанную услугу осуществляется по письменному заявлению Посетителя.
 - 17.6. Если Посетитель не воспользовался оплаченной услугой, денежные средства не возвращаются, оказание услуги не переносится на другой день и/или время.

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСА ООО «ПОЛЮС АРЕНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила Комплекса ООО «Полюс Арена» («Правила») регулируют оказание платных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Полюс Арена», ОГРН 1197746521290, ИНН 9703000850 («Исполнитель»), порядок доступа, посещения, поведения и соблюдения норм безопасности на территории Комплекса, ответственность Исполнителя и Посетителей Комплекса.
- 1.2. Термины, используемые в Правилах:
 - 1.2.1. «Администрация» – сотрудники Исполнителя и иные лица, уполномоченные представлять Исполнителя в отношениях с Посетителями.
 - 1.2.2. «Администратор» – сотрудник Исполнителя, непосредственно находящийся за стойкой (ресепшн) и уполномоченный представлять Исполнителя в отношениях с Посетителями.
 - 1.2.3. «Посетитель» – любое физическое лицо в любой момент времени находящееся на территории Комплекса;
 - 1.2.4. «Сопровождающие» - законные представители (родители, иные родственники и др.) и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних Посетителей при посещении ими Комплекса и сами при этом являющиеся Посетителями.
 - 1.2.5. Термины, не указанные в настоящем разделе Правил, применяются в значении, указанном в Оферте.
- 1.3. Правила разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иного применимого законодательства Российской Федерации.
- 1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять и/или дополнять Правила в одностороннем порядке в любое время, в том числе неоднократно.
- 1.5. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их общедоступным способом, например, в холле 1-го этажа Комплекса на стойке администрации (ресепшн). Дополнительно (по своему усмотрению) Исполнитель вправе доводить Правила до сведения Посетителей иными способами.

2. УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. **Перечень платных услуг («Услуги»), оказываемых Исполнителем на территории Комплекса содержится в Прейскуранте – Приложение № 2 к Оферте, в том числе:**
 - 2.1.1. предоставление доступа на большое ледовое поле (или его часть) Комплекса Посетителям на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.2. предоставление доступа на малое ледовое поле Комплекса Посетителям на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.3. предоставление доступа в зал хореографии / спортивные залы / разминочную зону Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.4. предоставление тренажерного зала Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.5. предоставление интерактивного хоккейного тренажера Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.6. предоставление доступа на спортивную площадку Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.7. предоставление инвентаря / оборудования Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент);
 - 2.1.8. предоставление дополнительной раздевалки / индивидуального шкафчика Комплекса Посетителям для самостоятельного использования на разовой и/или систематической основе (абонемент).
- 2.2. Услуги не являются образовательными, а также не являются услугами по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в том числе Исполнитель не оказывает услуги по обучению катанию на коньках, хоккею на коньках, фитнесу, хореографии и/или танцам, Исполнитель не предоставляет услуги тренеров, преподавателей и/или инструкторов.
- 2.3. Стоимость Услуг определяется согласно прейскуранту (Приложение № 2 к Оферте). Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять любому Посетителю индивидуальные и/или общие скидки относительно стоимости любых Услуг, указанной в прейскуранте.
- 2.4. Качество оказания Услуг Исполнителем должно соответствовать обязательным требованиям, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности.
- 2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выбирать музыкальное и/или аудиовизуальное сопровождение на территории Комплекса.
- 2.6. **Посетители имеют право на:**
 - 2.6.1. получение соответствующих Услуг, предусмотренных п.2.1 Правил;

- 2.6.2. использование парковки автомобильного транспорта на территории Комплекса (при наличии мест) на условиях, определяемых Правилами и Прейскурантом;
- 2.6.3. использование одной раздевалки (включая туалет и душевые кабины в пределах раздевалки), указанной Исполнителем, на условиях, установленных настоящими Правилами и договором между Исполнителем и Посетителем;
- 2.6.4. доступ в располагаемые на территории Комплекса: холл 1-го, 2-го и 3-го этажа, туалетные комнаты, а также ресторан, салон красоты и другие места оказания услуг с учетом их графика работы и возможных особенностей правил посещения.
- 2.7. **Оплата Услуг производится путем 100% предоплаты в наличной и/или безналичной форме в соответствии с договором и/или прейскурантом услуг ООО «Полус Арена».**
- 2.8. Посетители от 14 лет и старше вправе самостоятельно оплачивать Услуги и посещать Комплекс без Сопровождающих. За несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 лет Услуги оплачивают Сопровождающие. Сопровождающие несут ответственность за соблюдение несовершеннолетними Посетителями настоящих Правил и безопасность несовершеннолетних во время пребывания в Комплексе.
- 2.9. Посетитель считается ознакомленным с настоящими Правилами в момент получения кассового чека об оплате и обязан неукоснительно соблюдать настоящие Правила. Если по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, Посетитель и/или кто-либо из приглашенных им лиц пропускает (полностью или частично) сеанс оплаченной Услуги, соответствующая Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем. В этом случае оплаченная стоимость Услуги Посетителю не возмещается, и право посещения Комплекса на другой сеанс не переносится, если иное не согласовано Исполнителем и Посетителем.
- 2.10. **Обязательным условием посещения Комплекса является соблюдение настоящих Правил Посетителем.** Дополнительно (по своему усмотрению) Исполнитель вправе требовать от любого Посетителя проставления его собственноручной подписи (дата и подпись с расшифровкой) на копии настоящих Правил, второго экземпляра (копии) кассового чека и/или счета, который остается у Исполнителя, либо на ином документе. В случае отказа Посетителя от подписания Правил, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги такому Посетителю и потребовать от него покинуть территорию Комплекса.
- 2.11. Посещение Комплекса для получения соответствующих Услуг по п. 2.1 Правил может осуществляться на основании отдельного письменного договора возмездного оказания Услуг, заключаемого Исполнителем с Посетителем. Во всем, что не урегулировано таким договором, Исполнитель, Посетитель и приглашенные им другие Посетители руководствуются действующим законодательством и Правилами.
- 2.12. Исполнитель вправе приостановить, ограничить и/или отказать в оказании Услуг в случае невозможности их оказания (с заблаговременным уведомлением об этом Посетителей путем размещения соответствующей информации на стойке администрации (ресепшн) Комплекса), либо иным способом, или по техническим причинам (в любое время, в том числе без предварительного уведомления).
- 2.13. В случае принятия Исполнителем решения о реконструкции, ремонте и/или иных работах, препятствующих использованию Комплекса и/или его отдельных частей (помещений), Исполнитель заблаговременно ставит об этом в известность Посетителей путем размещения соответствующей информации на стойке администрации (ресепшн) Комплекса, либо иным способом.

3. ПОРЯДОК ДОСТУПА И ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

- 3.1. Комплекс открыт для посещения ежедневно (без выходных дней) в соответствии с расписанием. Посетители могут использовать соответствующие помещения и оборудование Комплекса только в указанные часы его работы.
- 3.2. При посещении Комплекса Посетитель обязан по требованию Администрации и/или службы охраны Комплекса предъявить документ с фотографией, удостоверяющий его личность (паспорт, водительское удостоверение и т.п.).
- 3.3. Исполнитель вправе (по своему усмотрению) потребовать от Посетителя подписать согласие на обработку персональных данных по формам, утверждаемым Исполнителем («Согласие»). За несовершеннолетнего Посетителя Согласие подписывает его законный представитель. В случае отказа Посетителя и/или (если применимо) его законного представителя от подписания Согласия Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги такому Посетителю.
- 3.4. Посещение Комплекса с животными допускается при условии соблюдения следующих ограничений:
- 3.5.1 животное должно быть домашним, здоровым, привитым, с наличием соответствующего подтверждения (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках);
- 3.5.2 животное не должно относиться к потенциально опасным видам/породам, в том числе к собакам бойцовых пород, диким животным и пр.;
- 3.5.3 Посетитель обязуется не оставлять животное без присмотра, самостоятельно несет ответственность за обеспечение безопасности других Посетителей и животных, за сохранность имущества, связанные с нахождением животного в Комплексе;
- 3.5.4 выгул животного на территории Комплекса, в том числе на газонах, спортивной площадке и парковке запрещен, в случаях форс-мажорных обстоятельств Посетитель самостоятельно обеспечивает уборку за животным в кратчайшие сроки;
- 3.5.5 размещение животных на мягкой и иной легкозагрязняемой, склонной к образованию царапин/затяжек мебели запрещается;

3.5.6 запрещается мыть (вычесывать и пр) животное на территории Комплекса, в том числе в санузлах и душевых.

3.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению:

3.5.1. удалить с территории Комплекса Посетителя, нарушающего Правила;

3.5.2. отказать в посещении Комплекса и/или оказания любых Услуг любому лицу, нарушающему (нарушившему) Правила, либо в отношении которого у Администрации имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории Комплекса может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других Посетителей.

4. ПОВЕДЕНИЕ В КОМПЛЕКСЕ

4.1. Каждый Посетитель обязан:

4.2. При первом посещении Комплекса ознакомиться с настоящими Правилами и строго их соблюдать.

4.3. Использовать Помещения, Площадки, оборудование и инвентарь Комплекса только в согласованных целях и по назначению.

4.4. При пользовании Помещениями:

4.4.1. переодеться в соответствующие спортивную одежду и обувь (занятия босиком, в сланцах и иной, не приспособленной для этого обуви, не допускаются);

4.4.2. пройти в Помещения с разрешения Администратора;

4.4.3. убирать за собой инвентарь;

4.4.4. соблюдать правила личной гигиены, не использовать резко пахнущие парфюмерные и косметические препараты;

4.4.5. не проносить в Помещения еду, жевательную резинку, не использовать воду и специализированные напитки в стеклянной упаковке;

4.4.6. покинуть Помещения не позднее времени окончания соответствующего оплаченного сеанса;

4.4.7. в случае получения ключей от Помещения, по окончании сеанса услуг закрыть Помещение и сдать ключи Администратору под запись в соответствующем журнале.

4.5. При обнаружении неисправностей Помещений, оборудования, инвентаря и/или ситуаций, создающих угрозу жизни/здоровью, причинения ущерба имуществу Комплекса или Посетителей – незамедлительно сообщить об этом Администратору.

4.6. Уважительно относиться к другим Посетителям, не нарушать общепринятые нормы поведения, в том числе:

4.6.1. не разговаривать громко, не создавать конфликтные ситуации, не допускать оскорбительных выражений;

4.6.2. не слушать музыку без использования наушников;

4.6.3. не портить имущество Комплекса и других Посетителей;

4.6.4. не мусорить на территории Комплекса.

4.7. Принимать пищу только в специально отведенных местах (ресторан на 1 этаже Комплекса).

4.8. При возникновении чрезвычайной ситуации (задымлении, возгорании и т.п.) немедленно покинуть помещение согласно Плану эвакуации и/или в соответствии с указаниями сотрудников Комплекса.

4.9. При любых травматических повреждениях и/или ухудшении самочувствия Посетителя или сопровождаемых им лиц немедленно обратиться к Администрации для организации доврачебной помощи. Администрация может по своему усмотрению или по требованию Посетителя, но в любом случае за счет Посетителя, вызвать скорую медицинскую помощь нуждающемуся в ней Посетителю.

4.10. Посетителям запрещается:

4.10.1. Находиться в Комплексе и на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества. Курение, в том числе ИНТ (изделий с нагреваемым табаком) и ЭСДН (электронных систем доставки никотина) допускается только на специальной площадке, отведенной на территории Комплекса.

4.10.2. Проносить в Комплекс любые виды оружия, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

4.10.3. Находиться на территории Комплекса при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью иных лиц.

4.10.4. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения Комплекса, включая зону выезда ледозаливочного комбайна, электрощитовые, подвальные помещения и пр.

4.10.5. Регулировать любое инженерно-техническое оборудование, самостоятельно без получения специального разрешения Администрации использовать музыкальное, аудиовизуальное и иное оборудование Комплекса.

4.10.6. Разжигать огонь, использовать пиротехнические изделия.

4.10.7. Распространять рекламную продукцию, осуществлять продажу товаров/работ/услуг без согласования с Администрацией.

4.10.8. Заходить в Комплекс с велосипедами, самокатами, на роликах, со скейтбордами, санками и пр. (необходимо оставить данный инвентарь на специально оборудованном для этих целей месте).

4.10.9. Оставлять на территории парковки Комплекса автомобили на ночь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ

- 5.1. В случае нанесения имущественного ущерба Комплексу действиями Посетителя Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба от Посетителя, причинившего такой ущерб. При этом по факту нанесения ущерба составляется акт с описанием ущерба и (по возможности) с указанием суммы ущерба, который подписывается представителем Исполнителя и Посетителем, причинившим ущерб. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, и такой акт считается надлежащим подтверждением причинения ущерба в случае его подписания (помимо Исполнителя) иными лицами (представители службы охраны Комплекса, другие Посетители и т.п.). В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним Посетителем, не достигшим возраста 14 лет, подписание акта и возмещение ущерба производятся его законными представителями в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Катание на коньках и иные занятия на ледовом поле, а также спортивные занятия сами по себе являются травмоопасными. Поэтому каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и (если применимо) сопровождаемых им несовершеннолетних Посетителей возможность посещения Комплекса исходя из имеющихся навыков, самочувствия и состояния здоровья. Соответственно, Исполнитель не несет ответственности:
- 5.2.1. в случае получения Посетителем любых травм не по вине Исполнителя в период нахождения на территории Комплекса;
- 5.2.2. за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя в результате острого заболевания, обострения ранее перенесенной травмы или хронического заболевания, или по иным причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность за сохранность автомобильного и иного транспорта, а также личных вещей Посетителей в период их пребывания на территории Комплекса.
- 5.4. Все споры и разногласия между Исполнителем и Посетителем (как связанные, так и не связанные с оказанием Исполнителем Услуг) решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ И СПОРТИВНОЙ ПЛОЩАДКИ

- 6.1. Посетители спортивных залов и спортивной площадки руководствуются общими Правилами посещения Комплекса с учетом особенностей настоящего раздела.
- 6.2. Во избежание причинения вреда здоровью в спортивные залы и спортплощадку не допускаются дети младше 1,5 лет. Дети до 14 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. К самостоятельному посещению залов и площадки хореографии допускаются Посетители, достигшие 14 лет.
- 6.3. При занятиях необходимо строго выполнять правила проведения спортивных и подвижных игр, избегать столкновений с соперниками, не допускать грубых приемов, «перемещаясь спиной» смотреть через плечо.
- 6.4. Запрещается:
- 6.3.1 выносить оборудование за пределы соответствующего зала;
- 6.3.2 выходить на спортивную площадку в обуви на каблуках, с шипами, скользкой, красящей подошвой;
- 6.3.3 входить на спортивную площадку с колясками, самокатами, мопедами и пр.
- 6.3.4 проходить в спортивные залы Комплекса в верхней одежде и уличной обуви (при необходимости – использовать бахилы).

7. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ХОРЕОГРАФИИ

- 7.1. Посетители зала хореографии руководствуются общими Правилами посещения Комплекса с учетом особенностей настоящего раздела.
- 7.2. Во избежание причинения вреда здоровью в зал хореографии не допускаются дети младше 1,5 лет. Дети до 14 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. К самостоятельному посещению зала хореографии допускаются Посетители, достигшие 14 лет.
- 7.3. Тренировки в зале хореографии разрешены только в чистой и соответствующей обуви (балетки, джазовки, чешки) без красящей пол подошвы.
- 7.4. В качестве формы для занятий допустимо использовать гимнастические купальники, танцевальные костюмы, трико.
- 7.5. Допустимо использование сопутствующего инвентаря для гимнастических упражнений и растяжки (гимнастический коврик, маты и т.д.).
- 7.6. Посетителям зала хореографии запрещается:
- 7.6.1. использовать спортивный инвентарь, не предназначенный для зала хореографии (баскетбольные, футбольные, волейбольные, теннисные мячи, гантели, клюшки и т.д.);
- 7.6.2. виснуть, сидеть на хореографическом станке;
- 7.6.3. проходить в зал хореографии в верхней одежде и уличной обуви (при необходимости – использовать бахилы).

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХОККЕЙНОГО ТРЕНАЖЕРА

- 8.1. Дети до 3 лет на хоккейный тренажер Комплекса не допускаются. Дети от 3 до 14 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. К самостоятельному посещению тренажера допускаются Посетители, достигшие 14 лет.
- 8.2. Для несовершеннолетних и неуверенно катающихся Посетителей рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками, напульсниками и защитой таза (включая суставы и копчиковую область).
- 8.3. Выходить на покрытие тренажера необходимо аккуратно.
- 8.3.1. На хоккейном тренажере запрещается портить покрытие, в том числе долбить или ковырять покрытие коньками или другими предметами, бросать на зону тренажера любые предметы, выливать жидкость и/или сыпать какие-либо вещества.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВЫХ ПОЛЕЙ

- 9.1. Дети до 3 лет не допускаются на ледовые поля Комплекса. Дети от 3 до 14 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. К самостоятельному посещению ледовых полей допускаются Посетители, достигшие 14 лет.
- 9.2. Для несовершеннолетних и неуверенно катающихся Посетителей рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками, напульсниками и защитой таза (включая суставы и копчиковую область).
- 9.3. Посетители обязаны:
 - 9.3.1. находиться на ледовом поле строго в пределах времени соответствующего оплаченного сеанса. При более раннем /позднем выходе на лед Посетитель обязан произвести доплату двойной стоимости соответствующей Услуги;
 - 9.3.2. на время ледозаливочных работ и на период технического перерыва работы ледового поля покинуть зону Комплекса, где расположены ледовые поля;
 - 9.3.3. заметив на льду посторонние предметы, сообщить об этом Администрации, которая обязана принять меры к их удалению за пределы ледовой площадки;
 - 9.3.4. во время сеансов массового катания строго соблюдать правила организатора данной услуги.
- 9.4. На ледовых полях Комплекса запрещается:
 - 9.4.1. выходить на ледовое покрытие без коньков;
 - 9.4.2. проносить еду и любые напитки, включая воду, на ледовую поверхность;
 - 9.4.3. находиться на ледовом покрытии во время заливки льда;
 - 9.4.4. кататься с рюкзаками, сумками и т.п.;
 - 9.4.5. выходить на ледовое покрытие с ребенком на руках, оставлять детей без присмотра;
 - 9.4.6. портить лед, в том числе долбить или ковырять лед коньками или другими предметами, бросать на лед любые предметы, выливать жидкость и/или сыпать (распылять) какие-либо вещества;
 - 9.4.7. выбрасывать за борт, на трибуны посторонние предметы;
 - 9.4.8. сидеть на бортах ледового поля, перелазить через бортики, оставлять на бортах одежду, сумки, какие-либо иные предметы;
 - 9.4.9. находиться вне зоны резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
 - 9.4.10. во время массового катания организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, создавать опасные ситуации на катке, в том числе толкаться, играть в подвижные игры с элементами хоккея, толкать «помощников фигуриста» через ледовое поле, прыгать через них и пр.
 - 9.4.11. во время сеансов массового катания не допускать выполнение элементов фигурного катания, отличных от скольжения (вращения, прыжки и пр), движение осуществлять строго по большому кругу в направлении против часовой стрелки.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 10.1. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерный зал не допускаются дети младше 10 лет. Дети с 10 до 18 лет допускаются только вместе с Сопровождающими. Не допускается нахождение детей в тренажерном зале без цели выполнения физических упражнений. К самостоятельному использованию тренажерного зала допускаются посетители, достигшие 18 лет.
- 10.2. Посетители тренажерного зала должны:
 - 10.2.1. передвигаться по залу не торопясь, не заходя в рабочую зону других Посетителей;
 - 10.2.2. при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности;
 - 10.2.3. выполнять базовые упражнения (жим лежа, приседания со штангой), а также упражнения с отягощениями или весами, близкими к максимальным, со страховкой со стороны партнера либо тренера, инструктора;
 - 10.2.4. обращаться предельно аккуратно с отягощениями, штангами, гантелями, все упражнения следует выполняться плавно, без рывков;
 - 10.2.5. выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии не менее 1.5 - 2 метров от зеркал;

- 10.2.6. не допускать перегрузку тренажерных устройств сверх норм дополнительным навешиванием грузов;
 - 10.2.7. не передвигать тренажеры и не производить самостоятельную разборку, сборку, ремонт тренажеров;
 - 10.2.8. не ставить бутылки с водой на тренажеры, за исключением специально предусмотренных мест – подстаканников.
- 10.3. Посетителям тренажёрного зала запрещается:
- 10.3.1. работать на неисправных тренажёрах;
 - 10.3.2. использовать обувь на высокой платформе, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви;
 - 10.3.3. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании;
 - 10.3.4. прикасаться к движущимся частям блочных устройств тренажёров;
 - 10.3.5. заниматься с обнажённым торсом.

11. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В РАЗДЕВАЛКЕ

- 11.1. Общие положения:
- 11.1.1. Нахождение в раздевалке возможно не более 30 минут до/после тренировки или игры.
 - 11.1.2. После выхода из раздевалки, необходимо проверить, что свет и вода выключены.
- 11.2. В раздевалке запрещается:
- 11.2.1. клеить на стены плакаты, афиши и т.д.;
 - 11.2.2. вставать ногами на скамейки, виснуть на полках;
 - 11.2.3. ставить коньки лезвием на скамейку (как в чехлах, так и без), в том числе для завязывания шнурков.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ООО «ПОЛЮС АРЕНА» в рамках осуществления текущей деятельности				
№	Наименование услуги	Время оказания услуги	Ед. изм.	Стоимость Услуги, в руб. (в т.ч. НДС 20%)
Аренда льда и залов				
1	Предоставление большого ледового поля и 1 раздевалки для организованных групп и отдельных посетителей	Ежедневно, 06:00 – 12:00	час.	18 000,00
		Ежедневно, 12:00 – 16:00	час.	16 000,00
		Ежедневно, 16:00 – 18:00	час.	20 000,00
		Ежедневно, 18:00 – 23:00	час.	27 000,00
		Ежедневно, 23:00 – 01:00	час.	20 000,00
		Ежедневно, 01:00 – 06:00	час.	10 000,00
2	Предоставление малого ледового поля для организованных групп и отдельных посетителей, включая право пользования раздевалкой	Ежедневно, 00:00 – 18:00	час.	5 000,00
		Ежедневно, 18:00 – 00:00	час.	6 000,00
3	Предоставление разминочной зоны	Ежедневно, 06:00-24:00	час.	1 500,00
4	Предоставление хоккейного тренажера для отдельных посетителей (не более 3-х человек, каждый дополнительный посетитель – 500 рублей / час)	Ежедневно, 06:00-24:00	час.	3 000,00
5	Предоставление хореографического зала	Ежедневно, 06:00-24:00	час.	3 500,00
6	Предоставление спортивного зала (большой зал)	Ежедневно, 06:00-24:00	час.	3 000,00
7	Предоставление спортивного зала (малый зал)	Ежедневно, 06:00-24:00	час.	2 000,00

8	Предоставление тренажерного зала (1 чел)	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	500,00
9	Предоставление многофункциональной спортивной площадки	Ежедневно, 06:00-24:00	час	3 000,00
10	Предоставление индивидуального шкафчика для хранения	Круглосуточно	месяц	5 000,00
11	Предоставление дополнительных раздевалок (малой и большой) (длительность сеанса – 3 часа)	Ежедневно, 06:00-01:00 (малая)	сеанс	2 500,00
		Ежедневно, 06:00-01:00 (большая)	сеанс	3 500,00
		Ежедневно, 01:00-06:00 (малая)	час	1 000,00
		Ежедневно, 01:00-06:00 (большая)	час	2 000,00
12	Предоставление мультимедийного экрана на ледовой арене	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	5 000,00
Аренда инвентаря				
1	Комплект для игры во флорбол (10 клюшек, 2 ворот, мячи)	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	1 500,00
2	Комплект защиты (наколенники, налокотники, шлем)	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	500,00
3	Хоккейные шайбы (10 шт.)	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	500,00
4	Хоккейные шайбы (20 шт.)	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	700,00
5	Прокат коньков	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	500,00
6	Поддержка для обучения катанию на коньках	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	1 000,00
7	Прокат клюшки детской	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	300,00
8	Прокат клюшки взрослой	Ежедневно, 06:00-24:00	сеанс	500,00
9	Предоставление теннисного стола	Ежедневно, 06:00-24:00	час	1 000,00
10	Комплект для настольного тенниса (2 ракетки, сетка, 2 мяча)	Ежедневно, 06:00-24:00	час	500,00

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ООО «ПОЛЮС АРЕНА» в рамках проведения мероприятий, корпоративов и т.д.				
№ п/п	Наименование услуги	Время оказания услуги	Ед. изм.	Стоимость Услуги, в руб. (в т.ч. НДС 20%)
1	Аренда большого ледового поля для мероприятия ¹	Понедельник - пятница, 07:00 - 17:00	час	30 000,00
2	Аренда большого ледового поля для мероприятия	Понедельник - пятница, 17:00 - 24:00, суббота - воскресенье, 07:00 - 24:00	час	50 000,00
3	Аренда малого ледового поля ²	Понедельник - пятница, 07:00 - 17:00	час	15 000,00
4	Аренда малого ледового поля для мероприятия.	Понедельник - пятница, 17:00 - 24:00, суббота - воскресенье, 07:00 - 24:00	час	25 000,00
5	Аренда игровой/разминочной зоны	по согласованию	час	3 500,00
6	Аренда спортивного зала	по согласованию	час	7 000,00
7	Аренда сцены на ледовой арене	по согласованию	час	5 000,00
8	Аренда оборудования:			
8.1	светящаяся ледовая мебель (комплект)	по согласованию	мероприятие	15 000,00
8.2	дым-машина	по согласованию	услуга	12 000,00
8.3	световые пушки	по согласованию	штука	3 000,00
8.4	оборудование динамического света на ледовой арене (минимум 1 час)	по согласованию	час	5 000,00
8.5	караоке система	по согласованию	мероприятие	20 000,00
8.6	светомузыка комплект (шар, головное LED-устройство многолучевое, устройство светодиодное Ricochet, прибор светодиодный лучевой 3 в 1 Ventus XL	по согласованию	мероприятие	7 000,00

¹ Стоимость аренды большого ледового поля в декабре месяце может отличаться и обсуждается в индивидуальном порядке.

² Стоимость аренды малого ледового поля в декабре месяце может отличаться и обсуждается в индивидуальном порядке.

8.7	комплект звукового оборудования: активная акустическая система RCF ART-425 (2 колонки), микшерный пульт с эффектами SIGNATURE 12, (SOUNDCRAFT), ноутбук	по согласованию	мероприятие	15 000,00
8.8	микрофоны (1 шт.)	по согласованию	мероприятие	1 000,00
8.9	мультимедийный экран на ледовой арене с возможностью трансляции роликов, фото и пр.	по согласованию	мероприятие	10 000,00
8.10	проектор (с проекционным экраном)	по согласованию	мероприятие	10 000,00
8.11	пианино цифровое Rosewood, Artesia	по согласованию	мероприятие	10 000,00
8.12	телевизор 65 " (на мобильной стойке)	по согласованию	мероприятие	10 000,00
8.13	гардероб комплект: вешало и 10 вешалок	по согласованию	мероприятие	5 000,00
9	Прочие услуги:			
9.1	световое оформление поля	по согласованию	час	5 000,00
9.2	световое оформление сцены	по согласованию	час	3 000,00
9.3	музыкальное сопровождение на арене	по согласованию	час	3 000,00
9.4	координация мероприятия, интеграция агентств и подрядчиков	по согласованию	услуга	По согласованию
9.5	прочие услуги партнеров ³	по согласованию	услуга	По согласованию

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ООО «ПОЛЮС АРЕНА»
в рамках предоставления прочих Площадок,
в том числе для размещения информационных материалов
(поверхности, части помещений, отдельные сооружения и пр.)

№ п/п	Наименование	Описание	Стоимость	Примечание
№ п/п	Наименование услуги (Площадки)	Время оказания услуги	Ед. изм.	Стоимость Услуги, в руб. (в т.ч. НДС 20%)
1	Предоставление мультимедийного экрана на ледовой арене	Мультимедийный экран 300 x 600 см, видео ролик / статичное размещение	10 000 р. за пакет weekend	Показ видео ролика/логотипа до 30 сек. на сеансах массовых катаний согласно расписанию, 6 раз в час
2	Предоставление площади бортов в зоне ледовых полей	Предоставление площади на бортовой системе со стороны льда Пакет из 2 бортов 81 x 400 см	20 000 р. в месяц	Размещение баннера в согласованном дизайне на борту большой ледовой арены. Охранное поле при производстве макета 8 см сверху и снизу баннера
3	Предоставление специально оборудованных площадок во входной зоне	Аренда экрана 75" в зоне ресепшен, видеоролик/статичное размещение	15 000 р. в месяц	Видеоролик/логотип до 30 сек. транслируется 10 раз в день (в промежутке с 9 до 21 час)
		Аренда специальных зон для размещения POS-материалов на информационном стенде	8 000 р. в месяц	Размещение флаеров формата А6, тираж до 100 экз.
		Аренда площадки для проведения промо-акций: размещение промо-стойки	10 000 р. в день	В согласованном месте, не более 8 часов в день
		Право на привлечение промоперсонала	5 000 р. / день за чел.	В согласованном формате, не более 8 часов в день
		Аренда светового короба во входной зоне (Лайтбокс)	20 000 р. в месяц ⁴	Беклит светового короба 1200x2000 см
		Предоставление площадки на лестничном марше (подступенки) с 1 по 3 этаж	20 000 р. в месяц	Самоклеющаяся пленка, 12 шт., размер 120 см x 13 см

⁴ Стоимость производства материалов оговаривается и оплачивается дополнительно.